

Privacy Policy Anytime Fitness Oog in Al

Arvores Vital B.V. (hierna: Anytime Fitness Oog in Al) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Anytime Fitness Oog in Al houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Leden

Persoonsgegevens van leden worden door Anytime Fitness Oog in Al verwerkt ten behoeve van verschillende doelstellingen welke hieronder staan opgesomd. Ook de grondslag en de bewaartermijn van de verwerking staan hieronder omschreven.

Lidmaatschap

Doelbinding:	<ul style="list-style-type: none">- Om aan de verplichtingen ten opzichte van de leden te voldoen- Het geven van toegang tot de faciliteiten- Het aanbieden van reclame en andere promotieactiviteiten aan de betrokkenen- Om diensten te verlenen aan betrokkenen- Om reden welke in verband met contractuele verplichtingen vermeld in de lidmaatschap overeenkomst met leden of de franchise overeenkomt, met inbegrip van alle wijzigingen tussen de gegevens exporteur en importeur van gegevens.
Verantwoordelijke: Gegevens:	A.F. Benelux Holding B.V. ① Persoonlijk contact informatie, het lidmaatschap of voorziening gerelateerde informatie, account of verwerking van betalingen informatie, technologie-gerelateerde informatie zoals cookies, web-beacons of IP-adressen.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang de gegevens nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze oorspronkelijk vergaard werden/waarvoor goedkeuring is verstrekt/voor andere legitieme doeleinden (zoals naleving van regelgeving)/zoals toegestaan bij toepasselijk wetgeving.

Contact/Info via website

Doelbinding:	Het doel is dat leden op een laagdrempelige wijze terecht kunnen met een vraag of suggestie.
Verantwoordelijke: Gegevens:	Anytime Fitness Oog in Al Naam, telefoonnummer, e-mailadres, functionele cookies, analytische cookies
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Tot het moment dat de vraag of suggestie is afgehandeld.

Foto/filmpje op sociale media

Doelbinding:	Het doel van het gebruik van sociale media (Facebook ②/Instagram ③) is het delen van informatie op een gebruiksvriendelijke en leuke manier en om aandacht te krijgen voor ons bedrijf of een product.
Verantwoordelijke: Gegevens:	Anytime Fitness Oog in Al Foto/filmpje
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Onbeperkt, tenzij de toestemming wordt ingetrokken.

Betalingsachterstand

Doelbinding:	Het doel van de gegevensverwerking is het innen van de betalingsachterstand van leden.
Verantwoordelijke: Gegevens:	Anytime Fitness Oog in Al NAW*, telefoonnummer, e-mailadres, hoogte betaalachterstand
Grondslag:	Gerechtigd belang
Bewaartermijn:	Tot het moment dat de achterstand is ingelopen.

① Privacy beleid Anytime Fitness

Anytime Fitness Oog in Al is franchisenemer en daarmee onderdeel van een franchiseformule. De franchisegever (A.F. Benelux Holding B.V.) is verwerkersverantwoordelijke van o.a. persoonlijke informatie van clubleden en klanten. Voor het volledige privacy beleid verwijzen wij u naar de privacy policy van A.F. Benelux Holding B.V.¹

② Privacy beleid Facebook

Voor het gebruik van Facebook zijn de voorwaarden m.b.t. gegevens welke staan omschreven in het gegevensbeleid van Facebook² van toepassing. Anytime Fitness Oog in Al is niet verantwoordelijk voor gegevens die door Facebook zelf worden verwerkt. Anytime Fitness Oog in Al adviseert gebruikers van Facebook het gegevensbeleid van Facebook te lezen. Door toestemming te geven middels het Toestemmingsformulier, verklaren leden/medewerkers dit beleid te hebben gelezen. Dit beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleidingen geven.

③ Privacy beleid Instagram

Voor het gebruik van Instagram is het privacy beleid van Instagram³ van toepassing. In het privacy beleid van Instagram wordt beschreven hoe zij en bedrijven waarmee zij samenwerken gegevens met betrekking tot hun mobiele services, website en alle software die door of in verband met Instagram-services worden verschaft (gezamenlijk de 'Service') verzamelen, gebruiken, delen en beschermen, en welke keuzes er zijn met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van gegevens. Anytime Fitness Oog in Al is niet verantwoordelijk voor gegevens die door Instagram zelf worden verwerkt. Anytime Fitness Oog in Al adviseert gebruikers van Instagram het gegevensbeleid van Instagram te lezen. Door gebruik te maken van de Service geef je aan dat je begrijpt en ermee instemt dat Instagram een platform biedt waarmee je inhoud, waaronder foto's, reacties en andere materialen ('Gebruikersinhoud'), kunt publiceren op de Service en waarmee je Gebruikersinhoud publiekelijk kunt delen. Dit betekent dat andere Gebruikers de Gebruikersinhoud die Anytime Fitness Oog in Al publiekelijk beschikbaar maakt via de Service kunnen zoeken, bekijken, gebruiken of delen, overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van het privacy beleid en de Gebruiksvoorwaarden van Instagram. Het beleid is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot de Service ('Gebruikers').

¹ Privacy beleid A.F. Benelux, via: <https://www.anytimefitness.nl/privacy/>

² Gegevensbeleid Facebook, via: <https://www.facebook.com/policies/>

³ Privacy beleid Instagram, geraadpleegd op 18-5-2018 via: <http://instagram.com/legal/terms>.

Verwerking van persoonsgegevens van Leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Anytime Fitness Oog in Al verwerkt ten behoeve van verschillende doelstellingen welke hieronder staan opgesomd. Ook de grondslag en de bewaartermijn van de verwerking staan hieronder omschreven.

Opdracht

Doelbinding:	Uitvoering van een opdracht, communicatie over de opdracht en administratieve verwerking.
Verantwoordelijke:	Anytime Fitness Oog in Al
Gegevens:	Bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer, KvK-nummer, rekeningnummer, telefoonnummer, e-mailadres (in principe geen persoonsgegevens)
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst
Bewaartermijn:	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en bij factuur daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- de verwerking van het lidmaatschap
- de hosting van de website
- IT beheer

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Anytime Fitness Oog in Al bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Anytime Fitness Oog in Al van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Anytime Fitness Oog in Al

Händelstraat 56

3533 GH Utrecht

ooginal-utrecht@anytimefitness.nl