

Privacy Policy Albert Heijn Konincks

Konincks Retail B.V. en Konincks Koudekerk B.V. (hierna: Albert Heijn Konincks) hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Albert Heijn Konincks houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Albert Heijn Konincks verwerkt ten behoeve van verschillende doelstellingen welke hieronder staan opgesomd. Ook de grondslag en de bewaartermijn van de verwerking staan hieronder omschreven.

Klantenservice

Doelbinding:	Het afhandelen van een vraag/klacht of suggestie van een klant
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks/Albert Heijn B.V. ①
Gegevens:	Naam, (adres), (woonplaats), telefoonnummer
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Tot het moment dat de vraag, klacht of suggestie is afgehandeld.

Opdracht

Doelbinding:	Uitvoering geven aan een opdracht, communicatie over de opdracht en evt. administratieve verwerking.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer <i>Indien factuur: Naam (bedrijf), adres, woonplaats</i>
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst
Bewaartermijn:	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en bij factuur daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Opdracht via Thuisbezorgd.nl

Doelbinding:	Uitvoering geven aan de bestelling die is gedaan via Thuisbezorgd.nl, communicatie over de opdracht en evt. administratieve verwerking.
Verantwoordelijke:	Thuisbezorgd.nl + Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Naam, adres, telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst
Bewaartermijn:	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en bij factuur daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Camerabeelden

Doelbinding:	Ter bescherming van onze klanten, werknemers en eigendommen onze beveiligen wij onze winkels met camera's.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Camerabeelden
Grondslag:	Gerechtigd belang
Bewaartermijn:	Maximaal 4 weken. Bij incident tot moment van afhandeling.

Bonuskaart

Doelbinding:	Onderzoek te doen naar trends in aankoopgedrag van klanten.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn B.V. ①
Gegevens:	Aankoopgedrag, bonuskaartnummer (laatste 3), wijze van betaling
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Max. 90 dagen op de hardware van AH Konincks daarna in centrale database van Albert Heijn B.V.

Air Mileskaart

Doelbinding:	Onderzoek te doen naar trends in aankoopgedrag van klanten.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn B.V. ①
Gegevens:	Air Mileskaartnummer (laatste 3), gespaarde/ingewisselde Air Miles, ontvangen kortingen
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Max. 90 dagen op de hardware van franchisenemers daarna in centrale database van Albert Heijn B.V.

Gall & Gallkaart

Doelbinding:	Onderzoek te doen naar trends in aankoopgedrag van klanten.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn B.V. ①
Gegevens:	Gehashte Gall & Gallkaartnummer, ontvangen kortingen
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Max. 90 dagen op de hardware van franchisenemers daarna in centrale database van Albert Heijn B.V.

Klantenquêtes via het Vakcentrum

Doelbinding:	Het doel is het verzamelen van informatie om onze producten/diensten te verbeteren.
Verantwoordelijke:	Vakcentrum
Gegevens:	Naam, telefoonnummer, e-mailadres (voor ons anoniem)
Grondslag:	Toestemming.
Bewaartermijn:	Onbeperkt, de gegevens zijn geanonimiseerd.

Klantenpanel

Doelbinding:	Het doel is de mening van de klant te vragen over een bepaalde winkel, website, product of dienst van Albert Heijn.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn B.V. ①
Gegevens:	Klantenpanelinschrijving, e-mailadres, postcode, geboortedatum, bonuskaartnummer, favoriete AH winkel, ingevulde antwoorden (door Albert Heijn B.V.)
Grondslag:	Toestemming.
Bewaartermijn:	Onbeperkt, de gegevens zijn geanonimiseerd.

Contact/Info via website

Doelbinding:	Het doel is dat klanten op een laagdrempelige wijze terecht kunnen met een vraag of suggestie.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, functionele cookies, analytische cookies
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Tot het moment dat de vraag of suggestie is afgehandeld.

Foto op sociale media

Doelbinding:	Het doel van het gebruik van sociale media (bv. Facebook ②) is het delen van informatie op een gebruiksvriendelijke en leuke manier en om aandacht te krijgen voor ons bedrijf of product.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Foto
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Onbeperkt, tenzij de toestemming wordt ingetrokken.

WhatsApp

Doelbinding:	Het doel is dat klanten via WhatsApp ③ op een laagdrempelige manier een vraag kunnen stellen, een klacht kunnen doorgeven of een bestelling kunnen doen.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Naam, telefoonnummer
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Maximaal 4 weken, tenzij er nog bestellingen moeten worden verwerkt.

Prijzenfestival

Doelbinding:	Het doel is het organiseren van een marketingactiviteit in de vorm van een Online Prijzenfestival (de actie loopt van 25 juni 2018 t/m 5 augustus 2018). De verzamelde persoonsgegevens zullen gebruikt worden om de prijs uit te kunnen reiken en om te achterhalen waar onze klanten vandaan komen.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Achternaam, postcode, e-mailadres
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Achternaam, postcode en e-mailadres worden bewaard tot het moment dat de prijzen zijn uitgereikt. Daarna worden naam en e-mailadres verwijderd. Uitsluitend de postcode wordt onbeperkt bewaard. Er is geen sprake meer van persoonsgegevens omdat enkel dit gegeven niet kan worden herleid naar een persoon.

① Privacy beleid Albert Heijn B.V.

Albert Heijn B.V. biedt klanten een aantal (online) diensten aan. Tot deze diensten behoren onder meer het de websites van AH, de apps van AH en het Bonuskaartprogramma van AH, Airmiles en de Gall & Gall kaart. Deze diensten zijn door Albert Heijn B.V. ontwikkeld en onderdeel van de landelijke Albert Heijn formule. Voor het gebruik van deze diensten is het Privacy beleid¹ van Albert Heijn B.V. van toepassing. AH Konincks heeft geen inzage in de gegevens van klanten die worden verwerkt via bv. een Bonuskaart, Air Mileskaart, Gall & Gallkaarten.

② Privacy beleid Facebook

Voor het gebruik van Facebook zijn de voorwaarden m.b.t. gegevens welke staan omschreven in het gegevensbeleid van Facebook² van toepassing. Albert Heijn Konincks is niet verantwoordelijk voor gegevens die door Facebook zelf worden verwerkt. Albert Heijn Konincks adviseert gebruikers van Facebook het gegevensbeleid van Facebook te lezen. Door toestemming te geven middels het Toestemmingsformulier, verklaren klanten/medewerkers dit beleid te hebben gelezen. Dit beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleidingen geven.

③ Privacy beleid 'WhatsApp'

Voor het gebruik van WhatsApp zijn de algemene voorwaarden van WhatsApp Inc.³ van toepassing. Albert Heijn Konincks is niet verantwoordelijk voor gegevens die door WhatsApp zelf worden verwerkt. Albert Heijn Konincks adviseert gebruikers van WhatsApp het privacy beleid van WhatsApp te lezen. Hierin staat omschreven 'Uw oproepen en berichten zijn beveiligd met end-to-end encryptie. Dit houdt in dat WhatsApp en derde partijen ze niet lezen of beluisteren. Met end-to-end encryptie zijn berichten, foto's, video's, gesproken berichten, documenten en oproepen veilig en kunnen ze niet in verkeerde handen vallen.'⁴ Door WhatsApp-nummer aan je adresboek toe te voegen en Albert Heijn Konincks via WhatsApp te benaderen, verklaar je dit privacy beleid te hebben gelezen. Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

¹ Privacy beleid Albert Heijn B.V. via: https://cmgtcontent.ahold.com.kpnis.nl/media//001955900/000/001955986_001_DEF_privacybeleid.pdf

² Gegevensbeleid Facebook, via: <https://www.facebook.com/policies/>

³ Privacy beleid WhatsApp, via: <https://www.whatsapp.com/legal/>

⁴ WhatsApp

Privacygevoelige gevonden voorwerpen

Doelbinding:	Het doel is het in veiligheid brengen van (privacygevoelige) gevonden voorwerpen.
Verantwoordelijke:	Betrokkene
Gegevens:	Gevonden voorwerpen
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang van betrokkene
Bewaartermijn:	Privacygevoelige persoonsgegevens worden, indien deze niet worden opgehaald door de eigenaar, ca. 4x per jaar afgegeven bij de Gemeente Utrecht.

Aangifte

Doelbinding:	Bij (winkel)diefstal, vernieling of huisvredebreuk doet AH Konincks aangifte.
Verantwoordelijke:	Politie
Gegevens:	Gegevens die noodzakelijk zijn voor het invullen van het aangifteformulier.
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn:	Maximaal 5 jaar.

Winkelontzegging

Doelbinding:	Bij (winkel)diefstal, vernieling of huisvredebreuk legt AH Konincks de betrokkene mogelijk een winkelontzegging op.
Verantwoordelijke:	AH Konincks
Gegevens:	Gegevens die noodzakelijk zijn voor het invullen van het ontzeggingsformulier.
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn:	Maximaal 5 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Albert Heijn Konincks verwerkt ten behoeve van verschillende doelstellingen welke hieronder staan opgesomd. Ook de grondslag en de bewaartermijn van de verwerking staan hieronder omschreven.

Opdracht

Doelbinding:	Uitvoering van een opdracht, communicatie over de opdracht en administratieve verwerking.
Verantwoordelijke:	Albert Heijn Konincks
Gegevens:	Bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer, KvK-nummer, rekeningnummer, telefoonnummer, e-mailadres (in principe geen persoonsgegevens)
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst
Bewaartermijn:	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en bij factuur daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- de hosting van de website
- IT beheer
- beveiliging, telefonie en winkel-automatisering

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Albert Heijn Konincks bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Albert Heijn Konincks van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Albert Heijn Konincks

Amsterdamsestraatweg 56

3513 AH Utrecht

info@konincks.nl